

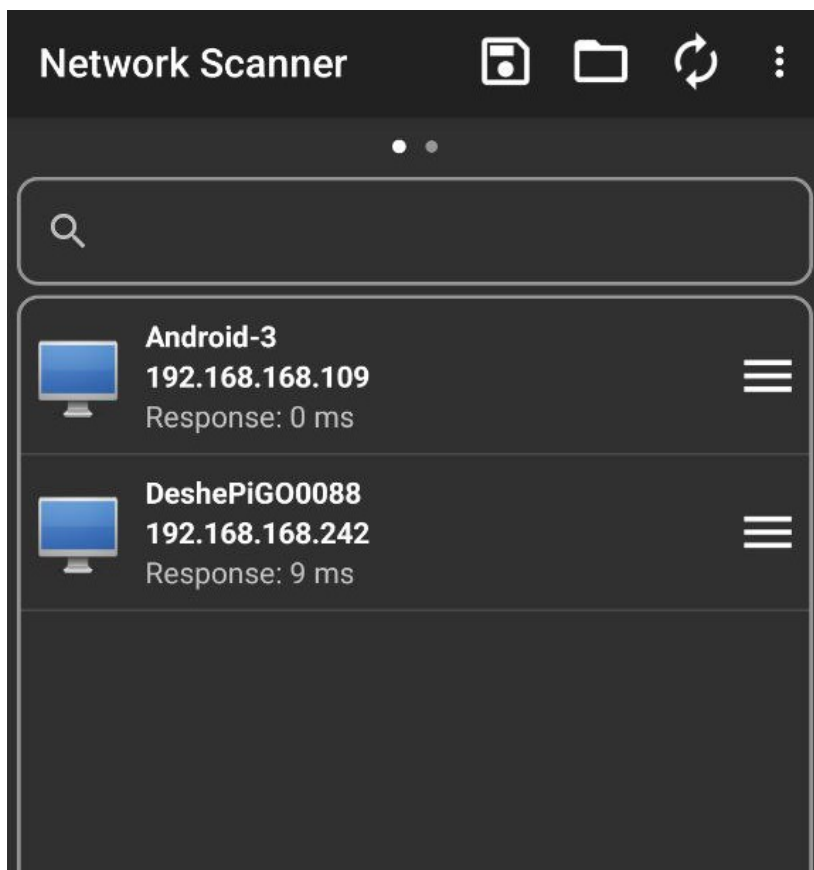
# Решение проблем

## Проблемы с подключением к внешней wifi сети

Если вы не можете подключить DeshePiGO к wifi сети проверьте следующее:

- Не получается подключиться к точке доступа DeshePiGO. Коротко нажмите 5 раз на кнопку управления и попробуйте снова. Если не помогло то выключите питание и включите снова.
- DeshePiGO не подключается к wifi сетям, имя которых содержат пробелы и русские буквы. Измените имя wifi точки, к которой подключаетесь. Идеальный вариант названия сети: одно слово на латинице, или цифры (Примеры "Redmi", "SamsungS23", "iPhone", "WifiPoint" и.т.д).
- Вероятно, вы неправильно ввели пароль. Если вы ввели неправильный пароль, то DeshePiGO издаст звук неудачного подключения к wifi сети и создаст точку доступа DeshePiGOXXXX. Подключитесь к точке доступа DeshePiGOXXXX, перейдите в раздел WIFI, удалите сохраненную точку в разделе "Сохраненные WiFi", повторите попытку.
- Попробуйте подключиться к другой wifi сети. Возможно ваша точка доступа слишком долго обрабатывает входящее соединение и DeshePiGO выдает ошибку подключения по таймауту.

Если вы не можете войти на веб интерфейс по имени `deshepigoxxxx.local`, воспользуйтесь программой [Network Scanner](#) для отслеживания ip адреса. Пример работы программы представлен на скриншоте ниже.



## Проблемы с обновлением устройства

Не выходит обновить DeshePiGO до последней версии.

- В новом обновлении сменился web интерфейс, и вы не видите результат обновления. Перезагрузите устройство и проверьте версию DeshePiGO
- В ходе обновления произошла ошибка. Перезагрузите устройство и попробуйте заново.

## Проблемы с обновлением GNSS модуля

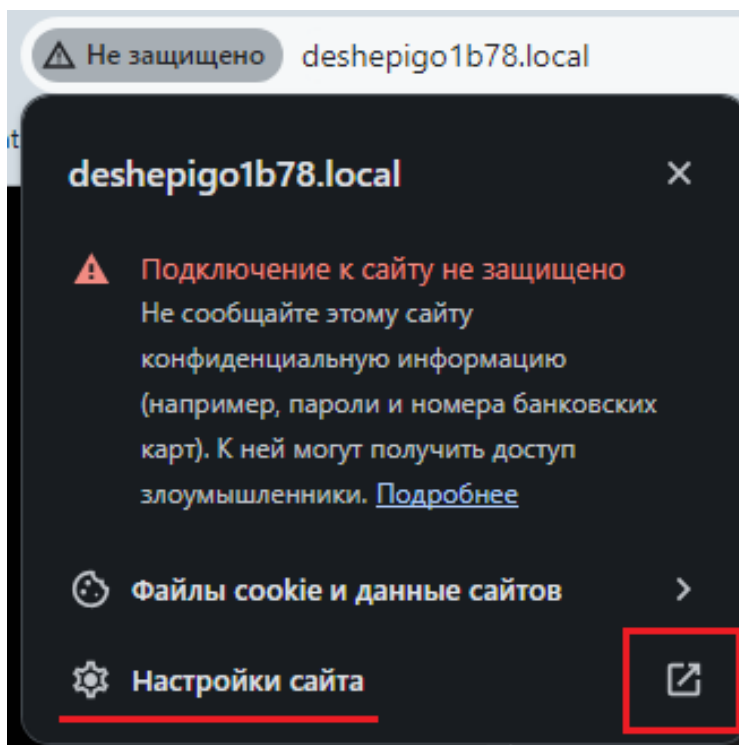
В среднем обновление K803 должно длиться около 2-5 минут. Обновление K803 не завершилось или завершилось с ошибкой. Возможные проявления: полоска обновления зависла в одном положении, в ходе обновления появилась надпись " Update error!".

- Убедитесь, что ваш источник питания способен выдавать 1A.
- Перезагрузите приемник и попробуйте снова.

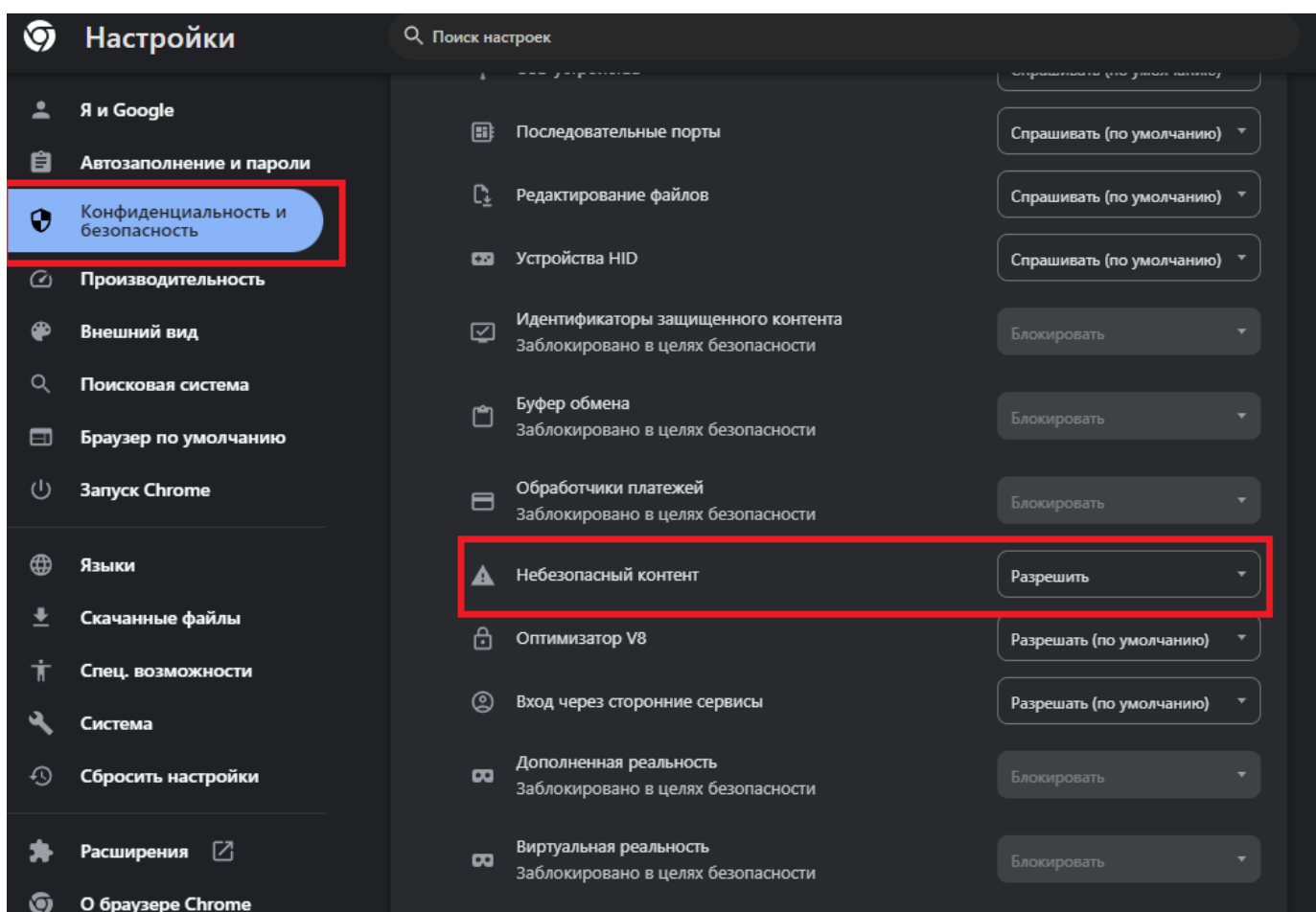
## Проблемы при скачивании файлов

При скачивании файла, браузер запрашивает подтверждение для скачивания. Выполните следующие шаги для устранения этой проблемы:

1. Перейдите на веб - интерфейс DeshePiGO.
2. Перейдите в настройки сайта по кнопке "Не защищено".



3. Разрешите доступ к настройке "Небезопасный контент", как указано на скриншоте ниже. После этого файлы будут скачиваться без подтверждения на скачивание.



Revision #6

Created 13 February 2024 09:58:23 by Полина

Updated 28 November 2024 06:12:01 by Полина